Management et ingénierie d'affaires

Domaine : Études et supports techniques à l'industrie

Appellations

- Responsable d'affaires en industrie
- Chargé d'affaires en industrie
- Ingénieur technico-commercial affaires industrielles
- Chargé d'affaires et partenariat
- Responsable de gestion des contrats marchés

Accès au métier

*Cet emploi/métier est accessible à partir d'un Brevet de Technicien Supérieur -BTS- dans une filière technique (maintenance industrielle, électrotechnique,...). *Il est également accessible avec un diplôme d'ingénieur dans les spécialités mécanique, chimie, maintenance industrielle, électronique, électromécanique,... *La maîtrise de l'outil informatique peut être demandée

Conditions d'exercice

*L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles ou de sociétés de services en relation avec les clients de l'entreprise. *Elle peut impliquer des déplacements. *L'activité peut s'exercer les week-ends, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes

Activités de base

*Compléter les comptes rendus d'intervention et actualiser les données clients *Effectuer le suivi technique (conseil, assistance, formation, ...) sur les produits (évolution, modification, maintenance, ...) *Élaborer des documentations techniques et les mettre à disposition des clients *Former et accompagner les équipes sur les modalités de fonctionnement et d'utilisation des équipements *Mettre en place des solutions techniques et suivre avec le client le déroulement des opérations

Compétences de base

*Connaissances de base en électronique *Lecture de plan et de schéma *Méthodes de résolution de problèmes *Normes de sécurité électrique *Techniques commerciales *Techniques pédagogiques *Techniques relationnelles

Activités spécifiques

• Coordonner l'activité d'une équipe -Techniques d'animation d'une équipe • Piloter un projet -Techniques de conduite de projet • Régler des dossiers particuliers (réclam