

Location de véhicules de loisirs matériels loisirs

Domaine : Prestation de service

Appellations

- Chargé de location de matériel de transport ou de loisirs
- Chaisier
- Responsable de comptoir en location de voitures
- Loueur de canoë kayak
- Plagiste
- Loueur de véhicules hippomobiles (calèche)
- Loueur de bateaux avec permis
- Loueur de voiliers
- Agent d'opérations de location de véhicules
- Loueur de pédalos
- Loueur d'engins nautiques
- Loueur de bicyclettes
- Agent de comptoir en location de véhicules
- Loueur de véhicules automobiles
- Chargé de location d'engins et de matériel de chantier
- Agent de comptoir en location de matériel de transport
- Chargé de location de moyens de transport
- Loueur de bateaux sans permis

Accès au métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme particulier. Cependant, une expérience professionnelle dans le secteur de la location est souhaitable. Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce soit à titre indépendant soit en tant que salarié au sein d'agences de location de matériels de transport ou de loisirs en contact avec la clientèle et en relation avec différents interlocuteurs (transporteurs, fournisseurs, ...). Elle peut varier selon le type de matériel loué (véhicules de tourisme, bateaux, ...). Elle peut s'exercer les week-ends et jours fériés.

Activités de base

• Contrôler l'état du matériel loué lors de la remise et de la restitution (anomalies, ...) • Effectuer la gestion administrative du contrat de location • Enregistrer les réclamations des clients et leur proposer des solutions selon le type d'incidents (casses, retards, pannes, ...) • Identifier le besoin du client et lui proposer le matériel approprié • Informer le client sur le contenu du contrat et établir les formalités administratives

Compétences de base

• Connaissances de base en gestion administrative • Techniques de vente

Activités spécifiques

• Apporter un appui au client lors de la prise en main d'un matériel de transport (fonctionnement, manoeuvres, ...) • Bateaux, voiliers et engins nautiques • Coordonner l'activité d'une équipe -Techniques d'animation d'une équipe • Effectuer la gestion d'un parc de véhicules (affectation, suivie maintenance, ...) • matériel de chantier et engins • Matériel de plage • Matériel de transport • Prendre en charge le règlement des litiges ou transmettre aux services compétents • procéder à l'encaissement de la location • Véhicules de tourisme • Véhicules deux roues • Véhicules hippomobiles (calèche) • Véhicules utilitaires