

Management du personnel d'étage

Domaine : Personnel d'étage en hôtellerie

Appellations

- Assistant gouvernant général en hôtellerie
- Gouvernant en établissement hôtelier
- Gouvernant en hôtellerie
- Responsable d'étage en hôtellerie
- Chef gouvernant en hôtellerie
- Gouvernant d'étage
- Gouvernant d'hôtel
- Chef de service étage et ménage
- Gouvernante générale
- Superviseur d'étages en hôtellerie
- Sous-gouvernante générale
- Chef d'étage en hôtellerie
- Sous-gouvernant
- Responsable service d'étages
- Assistant gouvernant en hôtellerie

Accès au métier

Conditions d'accès au métier Les conditions pour pouvoir postuler / s'orienter vers ce métier Cet emploi/métier est accessible à partir d'un Brevet de Technicien Supérieur -BTS- en hôtellerie. Une expérience professionnelle dans le domaine de l'hôtellerie est généralement demandée. Des notions d'une ou de plusieurs langue(s) étrangère(s) peuvent être requises.

Conditions d'exercice

Conditions d'exercice du métier Environnement et modalités d'exercice de ce métier L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements hôteliers en contact avec les clients et en relation avec différents services (réception, lingerie, maintenance, ...). Elle peut s'exercer les weekends et jours fériés. Le port d'une tenue professionnelle peut être exigé.

Activités de base

Activités de Base Activités quotidiennes fondamentales Compléter les supports de suivi d'activité et les transmettre au service concerné Elaborer le planning du service selon l'occupation des chambres Suivre l'état des stocks de produits et fournitures du service et établir les commandes Vérifier l'état de propreté des chambres et parties communes et signaler les dysfonctionnements au service de maintenance

Compétences de base

Compétences de Base Compétences quotidiennes fondamentales Règles d'hygiène et de sécurité Techniques d'animation d'équipe Techniques de gestion des stocks Types et modalités de dosage de produits d'entretien

Activités spécifiques

Activités spécifiques avec compétences associées Les principales tâches spécifiques liées à ce métier avec les compétences spécifiques nécessaires. Apporter un appui au personnel d'étage et proposer des axes d'amélioration (décoration des chambres, ...) Buanderie intégrée Informer le personnel sur les procédures d'entretien des chambres et former les nouvelles recrues Lingerie