

Personnel d'étage

Domaine : Personnel d'étage en hôtellerie

Appellations

- Premier valet de chambre
- Femme de chambre
- Valet de chambre
- Employé d'étage en hôtellerie
- Garçon d'étage
- Première femme de chambre

Accès au métier

Conditions d'accès au métier Les conditions pour pouvoir postuler / s'orienter vers ce métier Cet emploi/métier est accessible avec un niveau secondaire. Cependant, une expérience professionnelle en hôtellerie peut être demandée. Il est également accessible avec un Certificat d'Aptitude Professionnelle-CAP- en services hôteliers.

Conditions d'exercice

Conditions d'exercice du métier Environnement et modalités d'exercice de ce métier L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'hôtels, résidences de tourisme ou villages de vacances en contact avec les clients et en relation avec différents interlocuteurs (gouvernante, directeur, ...) et services (maintenance, réception, lingerie, ...). Elle peut impliquer des allées et venues dans les étages et la manipulation de charges (matelas, sommier, ...). Elle peut s'exercer en horaires irréguliers, les weekends et jours fériés. Le port d'une tenue professionnelle peut être exigé.

Activités de base

Activités de Base Activités quotidiennes fondamentales Effectuer la remise à blanc, la recouche et le rangement des effets personnels Effectuer le nettoyage et le maintien en propreté des parties communes de la structure Effectuer le réassort en linge de toilette, produits d'accueil et réapprovisionnement du mini bar Identifier les dysfonctionnements (dégradations, disparition d'objets, ...) et les signaler au responsable de service

Compétences de base

Compétences de Base Compétences quotidiennes fondamentales Connaissance et usage de produits d'entretien Lecture de feuilles de service Règles d'hygiène et de sécurité

Activités spécifiques

Activités spécifiques avec compétences associées Les principales tâches spécifiques liées à ce métier avec les compétences spécifiques nécessaires. Effectuer la plonge du service des petits déjeuners Effectuer le service des petits-déjeuners en salle ou en chambre Effectuer le tri et le comptage du linge du service Effectuer l'entretien des effets personnels selon la demande du client (lavage, repassage, ...) Préparer les plateaux des petits-déjeuners des clients et réapprovisionner le buffet Réceptionner le linge propre et procéder au rangement selon les consignes d'utilisation