

Accueil touristique

Domaine : Accueil et promotion touristique

Appellations

- Technicien en tourisme
- Chargé d'accueil touristique
- Chargé de mission études en tourisme
- Agent d'accueil touristique
- Hôte animateur de croisière maritime
- Agent d'accueil en tourisme
- Hôte d'accueil tourisme
- Responsable accueil en hébergement tourisme familial et social
- Chargé d'accueil en réceptif local

Accès au métier

Conditions d'accès au métier Les conditions pour pouvoir postuler / s'orienter vers ce métier Cet emploi /métier est accessible à partir d'un Brevet de Technicien en tourisme. Une accréditation de la sûreté nationale est exigée pour le personnel opérant au niveau des aéroports et services de douanes. La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s) en particulier l'anglais et le français est exigée. Des notions de base en langues étrangères peuvent être demandées.

Conditions d'exercice

Conditions d'exercice du métier Environnement et modalités d'exercice de ce métier L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'agences de voyages, stations thermales, ... en relation avec le public et les différents intervenants du secteur touristique. Elle peut nécessiter une station debout prolongée. Elle peut s'exercer en horaires irréguliers, les weekends et jours fériés et être soumise à des pics d'activités saisonnières (vacances scolaires, fêtes, ...).

Activités de base

Activités de Base Activités quotidiennes fondamentales Accueillir les visiteurs et les orienter selon leurs attentes et demandes d'informations Compléter les supports de suivi d'activité et transmettre les informations

aux services concernés Conseiller le public sur des prestations touristiques (dates, thèmes, ...) Organiser l'espace d'accueil (affichage des offres touristiques, brochures, ...)

Compétences de base

Compétences de Base Compétences quotidiennes fondamentales Modalités d'accueil de la clientèle Procédures de réservation touristique Techniques de communication

Activités spécifiques

Activités spécifiques avec compétences associées Les principales tâches spécifiques liées à ce métier avec les compétences spécifiques nécessaires. Collecter des informations (transport, hébergement, visites touristiques, ...) pour le montage d'un produit touristique Croisière maritime Organiser les conditions de séjour de la clientèle d'un organisme touristique Voyage aérien Voyage ferroviaire