# Indemnisations en assurances

**Domaine :** Assurances

## Appellations

- Superviseur en indemnisation en assurances
- Analyste sinistre en assurances
- Chargé de traitement sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers-IARD- en assurances
- Inspecteur régleur d'assurances
- Régleur sinistre en assurances
- Enquêteur assurance maladie
- Enquêteur d'assurances
- Inspecteur enquêteur d'assurances
- Cadre assurance indemnisation
- Inspecteur chargé de l’indemnisation en assurances
- Inspecteur Liquidateur sinistre en assurances
- Chargé d'indemnisations en assurances
- Inspecteur principal en assurances
- Contrôleur technique en assurances
- Ingénieur chargé de sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers-IARD- en assurances

## Accès au métier

Les conditions pour pouvoir postuler / s'orienter vers ce métier Cet emploi/métier est accessible à partir d'un niveau Bac complété par une formation en assurance. Une expérience professionnelle dans le domaine (gestion de portefeuille, lutte contre la fraude, ...) peut être exigée.

## Conditions d'exercice

Environnement et modalités d'exercice de ce métier L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurance, de réassurance, caisses d'assurance maladie, cabinets indépendants en relation avec les assurés et différents interlocuteurs (gestionnaires des sinistres, avocats, pompiers, police, ...). Elle peut varier selon la nature des dommages (accidents corporels, dégâts matériels, ...). Elle peut nécessiter des déplacements(constats, enquêtes sur le lieu des sinistres, au domicile des assurés, ...).

## Activités de base

Activités quotidiennes fondamentales Analyser les informations relatives à la déclaration du préjudice et vérifier les garanties souscrites dans le contrat d'assurance Effectuer des enquêtes sur le lieu du sinistre (recueil des preuves, témoignages, origine, causes, circonstances, ...) et définir les responsabilités respectives des parties Etablir un rapport de suivi du sinistre et transmettre les informations aux interlocuteurs concernés (assurés, compagnie d'assurance, ...) Evaluer le montant des dommages (corporels, moraux , économiques ...) et proposer une indemnisation et des réajustements si nécessaire Mandater des experts pour l'évaluation des dommages/des pertes dans les domaines de l'automobile, du medical

## Compétences de base

Compétences quotidiennes fondamentales Caractéristiques des produits d'assurances Droit des assurances Méthodes d'enquête Techniques d'analyse des risques assurance Typologie des dommages Typologie des risques

## Activités spécifiques

Les principales tâches spécifiques liées à ce métier avec les compétences spécifiques nécessaires. Accidents corporels Accidents de la circulation Apporter un appui technique auprès de collaborateurs ou les former aux méthodes et techniques de l'entreprisede la compagnie Compétences spécifiques associées : Techniques pédagogiques Chantiers et constructions Conseiller les assurés en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risques Coordonner l'activité d'une équipe Compétences spécifiques associées : Techniques d'animation d'une équipe Effectuer des enquêtes d'inspection et proposer si nécessaire des actions correctives Incendies Mener des enquêtes ciblées (dossiers litigieux, recours, ...) et mettre en place des procédures de règlement Superviser les opérations de liquidation des dossiers sinistre (validation de propositions, avis techniques, suivi des dossiers litigieux, ...) Vols