Direction des systèmes d'information

Domaine : Systèmes d’information et de télécommunication

Appellations

- Chef de service informatique
- Chef de projet informatique
- Responsable équipements énergie et environnement
- Responsable de division télécoms
- Directeur informatique et télécommunications
- Directeur télécoms
- Responsable de département télécoms
- Chef de service télécom
- Responsable du réseau informatique
- Responsable d'exploitation informatique
- Responsable d'un service télécoms
- Responsable des systèmes d'information
- Directeur de département informatique
- Responsable d'un service informatique
- Directeur des services informatiques
- Responsable télécoms
- Directeur opérationnel système d’information
- Responsable informatique
- Chef de département télécom
- Chef de projet développement logiciel
- Responsable des systèmes informatiques
- Directeur des systèmes d'information
- Directeur informatique
- Responsable de département informatique
- Responsable de réseaux télécoms
- Responsable de division informatique
- Directeur de département télécoms
- Chef de département informatique

Accès au métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un niveau Bac+3 (Licence, Diplôme d'Études Universitaire Approfondi-DEUA-, ...) à Bac +5 (Master 2, diplôme d'ingénieur d'État, ...) en informatique, électronique ou télécoms, complété par une expérience professionnelle dans le domaine. La pratique des langues étrangères, en particulier l'anglais (vocabulaire technique),est obligatoire. Des certifications à un produit informatique peuvent être requises.

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, ... en relation avec différents intervenants (direction, services, clients, prestataires, fournisseurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'oeuvre, directeur général, ...). Elle varie selon le type de structure, l'organisation et le niveau de responsabilité (stratégie, support métiers, management de projet, technologie). Elle peut s'exercer les weekends, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités de base

• Arbitrer ou gérer les moyens de la structure, du service ou du projet (budget, investissement, études, ressources, ...) • Définir et contrôler le respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité des systèmes d'information et de télécoms • Déterminer les besoins (d'organisation, de systèmes d'information et de télécoms) de l'entreprise et des utilisateurs • Déterminer un choix de réalisation, de traitement en interne ou par sous-traitance et en contrôler la conformité de réalisation • Diriger et organiser les activités de l'entité (service, structure, ...) • Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, règlementaire, ... • Superviser et coordonner la réalisation de projets • Tracer le schéma directeur selon les directives et besoins de la direction, des services utilisateurs et en assurer le suivi et la mise en oeuvre

Compétences de base

• Architecture des systèmes d'information • Protocoles et normes télécoms • Règles de sécurité informatique et télécoms • Techniques commerciales • Techniques d'animation d'une équipe • Techniques d'audit des SI • Techniques de conduite de projet • Techniques de gestion budgétaire • Techniques de management • Techniques de planification • Technologies informatiques • Technologies télécoms • Urbanisme des systèmes d'information

Activités spécifiques

• Architecture (système, réseau, ...) • Définir les orientations stratégiques des systèmes d'information, télécoms, sécurité informatique ou politique de sous-traitance d'une structure-Techniques d'évaluation de risques sécurité informatique et télécom • Déploiement (matériels, système, réseau, postes de travail, logiciels) • Elaborer des appels d'offres et suivre la rédaction de cahiers des charges (fournisseurs, prestataires) selon les besoins de l'entreprise-Code des marchés publics-Règles d'élaboration d'un cahier des charges-Procédures d'appels d'offres • Ingénierie, étude et développement (intégration, planification, ...) • Maintenance • Mener les actions de gestion de ressources humaines (recrutement, formation, ...)-Connaissances de base en Gestion des Ressources Humaines -GRH • Mettre en place une veille technologique en matière de Systèmes d'information ou de Télécommunications et proposer des solutions techniques • Pilotage de ressources logiques et physiques • Production/exploitation/supervision • Recherche, innovation et prospective • Sécurité, qualité • Superviser une maîtrise d'ouvrage opérationnelle (coordination, échanges, ...)