

Expertise et support technique en systèmes d'information

Domaine : Systèmes d'information et de télécommunication

Appellations

- Consultant informatique
- Responsable architecture, urbanisme et veille technologie IT
- Consultant décisionnel
- Architecte systèmes et réseaux
- Consultant réseaux informatiques
- Maître d'ouvrage systèmes d'information
- Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage-MOA
- Architecte fonctionnel de systèmes d'information
- Consultant -ERP
- Consultant en gestion de la relation client GRC/CRM
- Architecte des systèmes d'information
- Consultant en systèmes d'information
- Urbaniste des systèmes d'information
- Consultant fonctionnel des systèmes d'information
- Responsable qualité des systèmes d'information
- Responsable de projets « métiers » systèmes d'information
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information
- Coordinateur de la maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information
- Assistant maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information
- Expert métier systèmes d'information
- Gestionnaire d'applications systèmes d'information

Accès au métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+3 (Licence, Diplôme d'Etudes Universitaires Approfondies-DEUA-, ...) à Bac +5 (Master 2, diplôme d'ingénieur d'Etat, ...) dans le secteur de l'organisation, de gestion et du management (ressources humaines, finance, logistique, qualité , ...) complété par une expérience professionnelle en conduite de projets et d'une parfaite connaissance des standards et de normes liés aux systèmes des technologies de l'information et de la communication. La pratique des langues étrangères, en particulier le français et l'anglais (vocabulaire technique) est obligatoire. Des certifications en

relation avec le domaine (normes, référentiels qualité, produits informatiques, ...) peuvent être requises.

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services et de conseil, d'entreprises, services de l'Etat et de collectivités territoriales , ... en relation avec différents services et intervenants (chefs de services, clients, utilisateurs, ...). Elle varie selon le type de structure (entreprises utilisatrices, de services et de conseil, ...), d'organisation (direction des systèmes d'information, maîtrise d'œuvre), de fonction (management, conseil). Elle peut impliquer des déplacements, détachements, missions. Elle peut s'exercer les weekends, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités de base

- Etablir un cahier des charges (spécifications fonctionnelles, moyens humains, financiers, ...) et le transmettre à la maîtrise d'œuvre-MOE
- Identifier les besoins du commanditaire et proposer des solutions fonctionnelles (évolution du système d'information, extension, ...)
- Réaliser et suivre la mise en oeuvre des tests et préconisations fonctionnelles, techniques et effectuer le déploiement des applications (implémentation, paramétrage, suivi, ...)
- Rédiger des supports d'information ou de formation et accompagner les utilisateurs sur les nouveaux processus métier
- Suivre et actualiser les données techniques et sécuritaires sur les systèmes d'information et transmettre les informations aux interlocuteurs concernés

Compétences de base

- Droit de la propriété intellectuelle
- Gestion économique et financière
- Infogérance
- Procédures d'élaboration d'un plan de tests (étapes, scénarios, ...)
- Règles d'élaboration d'un cahier des charges
- Techniques de modélisation informatique
- Techniques de planification
- Techniques d'élaboration du business plan et de l'étude économique du projet
- Techniques et méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)

Activités spécifiques

- Achats
- Architecture des systèmes et réseaux
- Commercial, vente, relation clients
- Coordonner l'activité d'une équipe
- Techniques d'animation d'une équipe
- Élaborer des réponses aux appels d'offres, des propositions commerciales et contractualiser les modalités de prestations avec le client
- Code des marchés publics
- Techniques commerciales
- Procédures d'appel d'offres
- Finance, comptabilité
- Identifier des axes d'évolution (qualité, performance, sécurité, ...) et conseiller le client, l'utilisateur dans le choix de technologies,

matériels, logiciels, sécurité informatique, ... • Logistique • Marketing • Portail d'entreprise 'site web' et technologie internet • Production • Progiciels de gestion intégrée -PGI • Progiciels industriels et techniques • Réaliser des études d'urbanisation de systèmes d'information (cartographie, architecture, ...) et préconiser la démarche de mise en oeuvre (conception, développement, déploiement, ...) dans l'entreprise-Architecture des systèmes d'information-Urbanisme des systèmes d'information • Ressources humaines • Sécurité des systèmes et réseaux • Superviser le déroulement de projets-Techniques de conduite de projet • Vérifier la conformité de fonctionnement et d'utilisation (règles, procédures, ...) des systèmes d'information par les utilisateurs-Techniques d'évaluation de risques d'exploitation