

Gestion et exploitation de systèmes d'information

Domaine : Systèmes d'information et de télécommunication

Appellations

- Technicien système informatique
- Ingénieur exploitation système informatique
- Exploitant réseau informatique
- Gestionnaire de ressources matérielles informatiques
- Gestionnaire du parc informatique
- Ingénieur support exploitation informatique
- Exploitant informatique
- Chef de salle informatique
- Technicien d'exploitation système informatique
- Technicien réseau informatique
- Technicien informatique
- Ingénieur d'exploitation informatique

Accès au métier

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un Brevet de Technicien Supérieur-BTS- à Bac+5 en informatique. La pratique des langues étrangères, en particulier le français et/ou l'anglais (vocabulaire technique) est obligatoire. Des certifications à un produit informatique (Microsoft, Linux, ...) peuvent être requises.

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, entreprises, collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (maintenanciers, constructeurs, prestataires, utilisateurs, ...). Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...) d'organisation (infogérance, ...). Elle peut s'exercer les weekends, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités de base

- Identifier les incidents d'exploitation et mettre en place les mesures correctives
- Informer et apporter une aide technique à des utilisateurs, services, clients, ...
- Organiser le déroulement des travaux et mettre en

place les traitements d'exploitation/production des ressources Informatiques • Planifier les opérations de maintenance et contrôler la conformité des interventions • Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ... • Suivre l'état des ressources informatiques (traçabilité des mouvements entrées/sorties, ...) • Surveiller le fonctionnement et l'utilisation des réseaux, outils et périphériques et proposer des axes d'amélioration (acquisition de nouveaux matériels informatiques, applicatifs, ...)

Compétences de base

• Architecture des systèmes d'information • Infogérance • Méthodes d'analyse d'incidents • Métrologie • Normes et standards d'exploitation • Normes qualité informatique et /ou télécom • Règles de sécurité informatique et télécom • Techniques de conduite de projet • Techniques de rédaction de documents techniques • Techniques et méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...) • Techniques et procédures de maintenance informatique • Télémaintenance

Activités spécifiques

• Applicatifs et logiciels • Bases de données • Coordonner l'activité d'une équipe-Techniques d'animation d'une équipe • Effectuer l'installation et l'implantation d'équipements informatiques et apporter un appui technique aux équipes (utilisation, fonctionnalités, ...) • Espaces disque • Réaliser des opérations de sauvegarde et d'archivage des données ou de création de comptes utilisateurs (droits d'accès aux différents systèmes et applications) • Réseaux de télécoms • Réseaux informatiques • Serveurs • Superviser et organiser les travaux d'exploitationproduction informatique • Systèmes • Vérifier l'état des stocks et évaluer les besoins en approvisionnement en déterminant les commandes à passer