Administration de systèmes d'information

Domaine : Systèmes d’information et de télécommunication

Appellations

- Administrateur système informatique
- Administrateur de serveurs
- Administrateur de site Web
- Administrateur de la messagerie
- Administrateur de site internet
- Administrateur réseau informatique
- Administrateur de bases de données
- Webmaster
- Administrateur sécurité informatique
- Administrateur réseaux- télécoms

Accès au métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l\'informatique ou des télécoms. Il est également accessible à partir d\'un Brevet de Technicien Supérieur-BTS- à Bac+5 dans le secteur de l\'informatique ou des télécoms. La pratique des langues étrangères, en particulier l\'anglais (vocabulaire technique) est obligatoire. Des certifications à un produit informatique (Microsoft, Oracle, Cisco, ...) peuvent être requises.

Conditions d'exercice

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'entreprises, de collectivités territoriales, ... en contact avec différents intervenants (prestataires, ...). Peut impliquer un détachement auprès d'autres entreprises. Elle peut s'exercer les weekends, jours fériés et être soumise à des astreintes.

Activités de base

• Actualiser la configuration et mettre à jour l'architecture des systèmes d'informations en fonction des évolutions • Apporter un appui technique et assistance aux équipes de développement, de production informatique ou utilisateurs et proposer des axes d'amélioration • Identifier les dysfonctionnements, incidents,

non-conformités et gérer les situations d'urgence en mettant en oeuvre les mesures correctives • Mettre en place les moyens et suivre l'application des procédures en matière de performance, disponibilité et sécurité des équipements informatiques • Sélectionner ou installer les équipements informatiques (logiciel, matériel, ...) • Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ..

Compétences de base

• Algorithme • Caractéristiques des logiciels d'interface (middleware) • Métrologie • Normes de qualité • Règles de sécurité informatique et télécom • Règles d'installation (ordonnancement des étapes, ...) • Techniques de rédaction de documents techniques • Techniques d'intégration de matériels et de logiciels

Activités spécifiques

• A temps partagé ou transactionnel • Assurer la formation et l'assistance adaptées aux différents utilisateurs du système d'information-Techniques pédagogiques • Attribuer et mettre à disposition des ressources logiques et matérielles de réseaux (allocation, ré-allocation) • Coordonner l'activité d'une équipe-Techniques d'animation d'une équipe • Embarqué • Messagerie (Vocale, électronique, ...) • Mettre en oeuvre des outils d'aide à la surveillance, à la sécurité et à l'exploitation des équipements informatiques • Multiprocesseurs • Procéder à la maintenance d'équipements (serveurs, ...) d'utilisateurs à distance-Télémaintenance-Infogérance • Rédiger ou intégrer des scripts • Réseau (LAN, MAN, WAN, ...) • Sélectionner des fournisseurs et négocier les clauses des contrats-Techniques de négociation commerciale • Site Web • Système de Gestion de Base de Données-SGBD• Système Interactif d'Aide à la Décision-SIAD• Système temps réel