Information sociale

Domaine : Action sociale, socioéducative et socioculturelle

Appellations

- Chargé d'information des droits des femmes
- Chargé d'information jeunesse
- Agent d'accueil et d'information sociale
- Agent d'accueil sociale

Accès au métier

Les conditions pour pouvoir postuler / s'orienter vers ce métier Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme universitaire. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur social. Des formations complémentaires (éducation, prévention, ...) peuvent être requises.

Conditions d'exercice

Environnement et modalités d'exercice de ce métier L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'organismes à caractère social ou d'associations en contact avec le public (personnes en difficulté sociale ou personnelle, ...). L'activité varie selon le type de structure (centre d'informations, ...) et le domaine d'intervention.

Activités de base

Activités quotidiennes fondamentales Communiquer et échanger des informations au sein de l'équipe ou lors de rencontres interinstitutionnelles Compléter les supports d'activité et les transmettre aux services concernés Informer les personnes de leurs droits aux aides après avoir cerné leurs situations Organiser l'espace d'accueil de la structure et actualiser la documentation (affichage, ...)

Compétences de base

Compétences quotidiennes fondamentales Connaissances de base en psychologie Droit de l'enfant et protection des mineurs Techniques de communication Techniques d'écoute Techniques relationnelles

Activités spécifiques

Les principales tâches spécifiques liées à ce métier avec les compétences spécifiques nécessaires. Accompagner les personnes dans leurs démarches administratives Animer des actions collectives de prévention et d'éducation à la santé (nutrition, toxicomanie, sexualité, ...) Coordonner des actions de santé, d'éducation, d'insertion professionnelle au sein d'un réseau de partenaires Compétences spécifiques associées : Techniques de conduite de projet Coordonner l'activité d'une équipe Compétences spécifiques associées : Techniques d'animation d'une équipe